

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

ТОВ „НИАЛТрейд”, надалі ТУРОПЕРАТОР (ліцензія Державної туристичної адміністрації України АВ №467702 від 21.08.2009., фактична адреса м.Київ, вул. Стеценка, 5, оф. 1) в особі директора **Селегенової Алли Вікторівни**, з одного боку, та Фамілія Імя по Батькові, надалі – **ТУРИСТ**, з іншого боку, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору.

1.1. ТУРАГЕНТ зобов'язується відповідно до заявки ТУРИСТА на бронювання (надалі – ЗАЯВКА) забезпечити надання комплексу туристичних послуг (туристичний продукт), а ТУРИСТ зобов'язується на умовах даного Договору прийняти та оплатити їх.

2. Обов'язки сторін.

2.1. ТУРАГЕНТ зобов'язується:

2.1.1. Інформувати ТУРИСТА про: основні вимоги пропонованих до оформлення виїзних/в'їзних документів та правила в'їзду до країни тимчасового перебування; медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки; місцезнаходження, поштові реквізити ТУРОПЕРАТОРА; умови перебування в країні тимчасового перебування туриста; характеристику готелів, у тому числі відомості про правила тимчасового перебування; умови обов'язкового страхування; розміри фінансового забезпечення; строки і порядок оплати готельного обслуговування; програму туру та можливі зміни в програмі; дату і час початку та закінчення туристичного обслуговування; ціну і порядок здійснення оплати; характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення; місце перебування організації, уповноваженої ТУРОПЕРАТОРОМ на прийнятті претензій ТУРИСТА.

Ознайомити туристів із звичаями місцевого населення, з релігійними обрядами, святинями, пам'ятниками архітектури, природи, історії, культури й інших об'єктів туристського показу, про стан навколишнього середовища, про санітарно-епідеміологічні правила перебування в країні (місці) подорожі.

2.1.2. Забезпечити бронювання туристичних послуг відповідно до заявки ТУРИСТА.

2.1.3. Забезпечити ТУРИСТА необхідними документами: ваучер, страховий поліс, авіаквитки на авіарейсах згідно з графіком відправлення за маршрутом, вказаним в заявці.

2.1.4. Надати документ, що підтверджує оплату ТУРИСТОМ вартості туристичних послуг, згідно з Заявкою та на умовах даного Договору (корінець прибуткового ордеру, квитанція, касовий чек тощо).

2.2. ТУРИСТ зобов'язується:

2.2.1. Своєчасно надати документи, необхідні для оформлення поїздки (туру): закордон.паспорти.

2.2.2. Дотримуватись правил перебування в країні тимчасового перебування, звичаїв, традицій місцевого населення, а також митних правил та правила в'їзду (виїзду) до країни тимчасового перебування; не порушувати суспільний порядок та вимоги законів, чинних на території країни тимчасового перебування; дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування

2.2.3. Оплатити вартість туристичних послуг протягом 3 днів з моменту підписання даного Договору. У випадку здійснення ЕЗакороткотермінового замовлення (менш ніж за 7 днів до початку поїздки), ТУРИСТ зобов'язується оплатити повну вартість туристичних послуг, протягом 24 годин після підписання даного Договору.

2.2.4. Не пізніше ніж за 2 години до часу виїзду (вильоту) прибути на вказане місце збору групи.

2.2.5. Оплатити фактично понесені ТУРАГЕНТОМ (ТУРОПЕРАТОРОМ) витрати у випадку відмови від даного Договору до початку поїздки згідно з п.4.2. даного Договору.

2.2.6. Відшкодовувати збитки, заподіяні ТУРАГЕНТУ (ТУРОПЕРАТОРУ) неправомірними діями ТУРИСТА.

2.2.7. Своєчасно, та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг в місцях проживання та перебування.

2.2.8. Оплатити вартість в'їзної візи при проходженні паспортного контролю.

3. Рекламация.

3.1. У випадку невиконання умов даного Договору з боку ТУРАГЕНТА, ТУРИСТ має право вимагати повернення оплачених коштів за ненадані послуги, за умови дотримання вимог п. 3.6. даного Договору.

3.2. У випадку відмови ТУРАГЕНТА від виконання даного Договору, ТУРИСТ має право на відшкодування підтверджених документально збитків, заподіяних внаслідок розірвання даного Договору, крім випадку, коли це відбулося з вини ТУРИСТА.

3.3. У випадку невіїзду ТУРИСТА внаслідок неправильного оформлення паспорта, всі фінансові витрати по поїздки (ануляції) несе ТУРИСТ.

3.4. У випадку настання страхового випадку, претензії по збитках ТУРИСТ пред'являє в страхову компанію, вказану в страховому полісі.

3.5. У випадку дострокового припинення ТУРИСТОМ терміну перебування в поїздки, та (або) невикористання замовлених послуг, з будь-яких причин, ТУРАГЕНТ (ТУРОПЕРАТОР) не несе відповідальності за такі дії ТУРИСТА та не здійснює компенсації.

3.6. У випадку невідповідності умов туру умовам даного Договору, ТУРИСТ зобов'язаний повідомити ТУРОПЕРАТОРА не пізніше 3-х днів з моменту їх виявлення. У протилежному випадку претензії ТУРИСТА не приймаються та компенсації не підлягають.

3.7. Усі пред'явленні ТУРИСТОМ рекламация повинні містити ім'я, дату, місце перебування ТУРИСТА, а також супроводжуватися складеним на місці актом, підписаним ТУРИСТОМ і представником ТУРОПЕРАТОРА (приймаючої сторони). При порушенні обслуговування в готелі акт засвідчується підписом та печаткою адміністрації готеля. За підтвердженими Туроператором рекламациями представниками Сторін обговорюється і приймається рішення щодо розмірів, строків і порядку виплати компенсації ТУРИСТУ.

4. Відповідальність сторін.

4.1. ТУРИСТ має право відмовитись від виконання даного Договору, не пізніше ніж за 21 день до початку туру. Заява про відмову ТУРИСТА від туристичних послуг в письмовій формі приймається ТУРАГЕНТОМ до виконання з дня отримання такої заяви.

4.2. У випадку відмови від виконання даного Договору пізніше ніж за 21 день до початку туру, ТУРИСТ сплачує неустойку в наступних розмірах:

- за відмову від поїздки в терміни 21 - 15 днів до її початку - 25% загальної вартості туристичних послуг;
- за відмову від поїздки в терміни 14 - 8 днів до її початку – 50% загальної вартості туристичних послуг;
- за відмову від поїздки в терміни 7 - 1 день до її початку - 75% загальної вартості туристичних послуг;

- за відмову від поїздки менш, ніж за добу або неявка на рейс -100% загальної вартості туристичних послуг, а також СВЯТКОВІ ДАТИ та ціни відносно АКЦІЙ -100% незалежно від строку відмови.

4.3. ТУРИСТ несе відповідальність за пошкодження майна або здійснення протиправних дій під час поїздки, згідно з чинним законодавством країни тимчасового перебування.

4.4. ТУРАГЕНТОМ не повертаються кошти та не робляться зміни в авіаквитках, виписаних за спеціальними тарифами авіакомпаній (чартер), незалежно від строків відмови.

4.5. ТУРАГЕНТ не несе відповідальність за скасування чи зміну часу відправлення та прибуття транспортних засобів та пов'язанні із цим зміни обсягу і строків туру. У цих випадках відповідальність перед ТУРИСТОМ відповідно до правил пасажирських перевезень можуть нести авіакомпанії та інші транспортні компанії.

4.6. ТУРАГЕНТ не несе відповідальність, якщо рішенням влади чи відповідальних осіб ТУРИСТУ відмовлено в можливості в'їзду чи виїзду внаслідок порушення правопорядку або інших причин, незалежних від ТУРАГЕНТА, навіть тоді коли ТУРИСТ не скористався ТУРПРОДУКТОМ.

5. Порядок перетину кордонів.

5.1. ТУРИСТ зобов'язаний дотримуватись вимог чинного законодавства України, щодо перетину Державного кордону України, а також прикордонних та митних правил інших країн, через (до) які (яких) подорожує ТУРИСТ.

5.2. ТУРАГЕНТ (ТУРОПЕРАТОР) не несе відповідальність: за рішення (дії) прикордонних служб країн, через (до) які (яких) подорожує ТУРИСТ, а також інших установ щодо неможливості в'їзду ТУРИСТА на територію цих країн. Будь-які компенсації ТУРИСТУ не виплачуються.

6. Загальна вартість туристичних послуг.

Загальна вартість туристичних послуг : 00000,00 грн.

7. Порядок вирішення суперечок.

7.1. Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди - згідно чинного законодавства України, будуть передані на розгляд у Господарський Суд.

7.2. Всі претензії ТУРИСТА з питань обслуговування за кордоном або на території України приймаються до розгляду в письмовому вигляді, за наявності Акту, підписаного уповноваженою особою ТУРОПЕРАТОРА та завіреного представником приймаючої сторони в країні перебування ТУРИСТА протягом 14 днів з моменту закінчення туру.

8. Додаткові умови.

8.1. У випадку неможливості розміщення ТУРИСТА у готелі, вказаному в заявці, йому надається можливість проживання в готелі такої ж або вищої категорії без додаткової оплати.

8.2. У випадку зміни вартості туристичних послуг, що пов'язані з підвищенням цін на авіаквитки, більш ніж на 5 % вартості, обумовленої даним Договором, ТУРИСТ має право відмовитись від виконання даного Договору та вимагати повернення раніше сплачених коштів.

8.3. Даний Договір укладений в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної СТОРОНИ та набуває сили з моменту підписання та діє до повного його використання.

8.4. Даний Договір є невід'ємною частиною агентського Договору з туроператором по реалізації туристичних продуктів

9. Адреси сторін.

„Мною отримана вся необхідна інформація,
щодо умов туристичного обслуговування”

ТУРАГЕНТ

ТУРИСТ

ТОВ «НИАЛТРЕЙД», тел. 331-17-33(багатоканал.)

РІР 26009052627684

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» в м.Київ

МФО 320649 КОД 33230355

адреса: 04665, м.Київ, вул. Вербова 24, оф.2

Підпис _____

Підпис _____

Документи : авіаквитки, ваучер на проживання та харчування, ваучер трансферу, страховий поліс Турист отримує за один/три дні до терміну початку подорожі після 15 години.